

# PM.5 Les aides technologiques : vos questions, vos besoins

Marc Tremblay, consultant UX, accessibilité numérique, aide technologique



6e Colloque-parents de l'Institut des troubles d'apprentissage , 10 novembre 2018



# Accès à la présentation

Version virtuelle : <http://bit.ly/2AX7IVz>

Version PDF et TXT <http://solutionsaidestechnologiques.com/>  
dans téléchargement

Version virtuelle sur la page facebook de  
[Solutions aides technologiques](#)

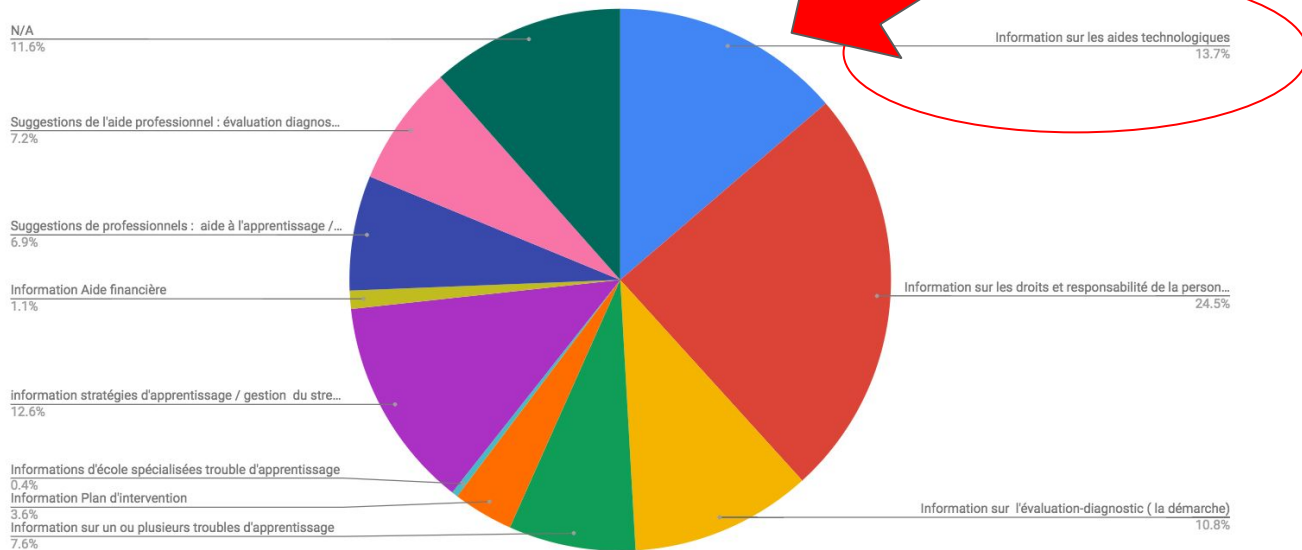
Version de votre choix par courriel :  
[mt@marctremb.com](mailto:mt@marctremb.com)

# Plan de l'atelier

- 1) Introduction à l'univers de l'«expérience utilisateur»
- 2) Exploration de vos défis ou celui de vos enfants
- 3) Sélection d'un accompagnement efficace
- 4) Ressources à consulter

# Introduction - Les demandes à l'ITA depuis 2016

Répartition des demandes par catégories



300 demandes au centre de référence de l'Institut des troubles d'apprentissage

C'est un sujet à explorer, à comprendre l'utilisation et les conséquences

# Introduction - Ma prise de conscience

Le principal besoin des parents, enfant, adultes ayant des troubles d'apprentissage, enseignants, intervenants scolaires, employeurs, conseillers, consultant, fabricant, boutique ... est de

Comprendre «l'expérience utilisateur»

# Introduction - Expérience utilisateur

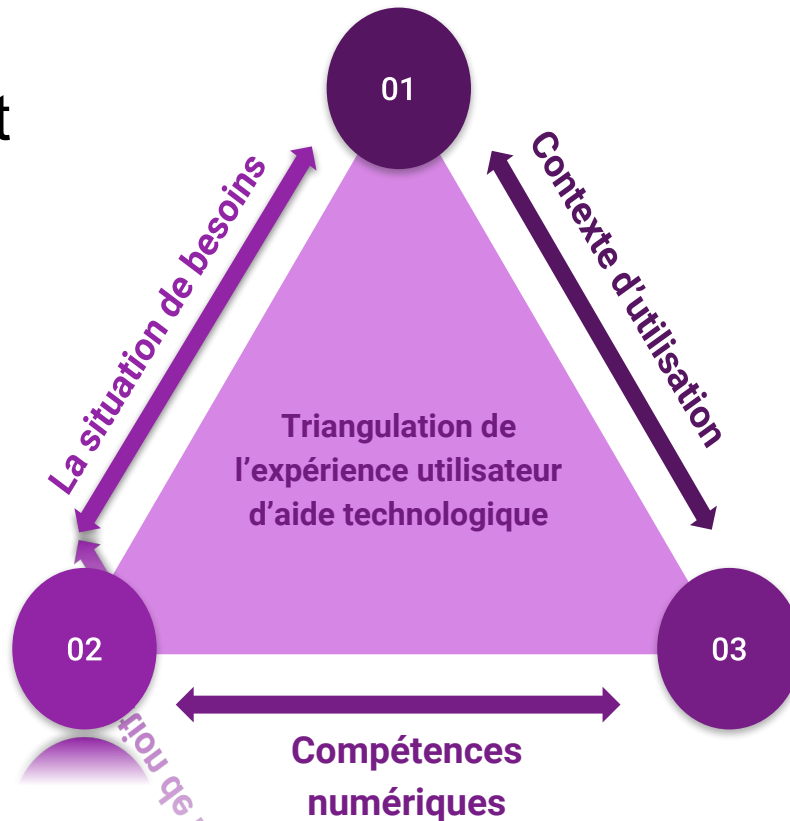


# Introduction - Triangulation de l'expérience de l'utilisateur d'une aide technologique

01- Environnement

02 - Difficultés  
marquées/  
incapacités

03 - Aide  
technologique



Définition :  
«une aide technologique sert à compenser une difficulté marquée et persistante ou une incapacité à réaliser une tâche, atteindre une compétence »

# Exploration des défis

- 1) Quels sont les défis de votre enfant ou votre jeune dans son expérience utilisateur d'aide technologique ?
- 2) Quels sont les actions que vous pouvez poser pour améliorer l'expérience utilisateur de votre enfant, votre jeune ?

Tableau [TRELLO](#)



# Sélection d'un accompagnement dans l'expérience utilisateur des aides technologies

**Critères d'un accompagnement de qualité et efficace d'un intervenant ou d'une équipe multidisciplinaire :**

- 1) Capacité à évaluer une situation de besoin
- 2) Capable de tenir compte du contexte d'utilisation
- 3) Connaissance du marché des technologies
- 4) Capable d'accompagner dans le développement de stratégies pour réaliser une tâche ou atteindre une compétence à l'aide des aides technologiques

# **Ressources à consulter**

## Les contextes d'utilisation

### Primaire/secondaire

[Service National du RÉCIT en adaptation scolaire](#) ([nouveau site](#) bientôt) soutient les Commissions scolaires dans l'attribution, l'accompagnement dans l'utilisation des aides technologiques

[Guide pratique pour les parents d'élèves à Besoins particuliers de la CSDM](#) , p.44

[Guide d'accompagnement à l'intention des parents d'un enfant ayant des besoins particuliers](#) qui peut vous informer sur le plan d'intervention

# **Ressources à consulter**

## Les contextes d'utilisation

### Postsecondaire

[Le Centres collégiaux de soutien à l'intégration \(CCSI\)](#) soutient les services adaptés des cégeps et collèges privés

[Association Québécoise interuniversitaire des conseillers aux étudiants en situation de handicap \(AQICESH\)](#)

# Ressources à consulter

Marché du numérique/technologie

## L'accessibilité universelle

Les compagnies informatiques conçoivent de plus en plus un design inclusif basé sur les principes de l'accessibilité universelle

[Apple](#)

[Microsoft](#)

[Google](#)

[Antidote](#)

# Ressources à consulter

## Marché du numérique/technologie

### Aides technologiques

Il y a aussi des revendeurs et des fabricants qui se spécialisent dans les aides technologiques visant les difficultés et troubles d'apprentissage

[Boutique éducative](#) - [Math et mots monde](#)

[Lexibar](#) - [Médialexie](#) - [Bridges Canada](#)

\*Base de données TIC gratuites ou peu coûteuses : [Adaptech](#)

# **Ressources à consulter**

Expérience utilisateur aides technologiques

## **Développement des compétences numériques**

Pour les élèves au primaire / secondaire avec [Habilomédias](#)

Pour les parents avec [Habilomédias](#) (section parents) et avec [L'école branchée](#) du Cforp

Pour un étudiant au cégep avec [profilTIC](#)

# **Ressources à consulter**

Expérience utilisateur aides technologiques

## **Accompagnement**

Centre de référence de l'institut des troubles d'apprentissage, [soutien@institutta.com](mailto:soutien@institutta.com)

[Communauté virtuelle de pratique Solutions aides technologiques](#) , [Page facebook](#)

MERCI !!!

Écrivez- moi à [mt@marctremb.com](mailto:mt@marctremb.com)